

VOORWOORD KWALITEITSVERSLAG DE KOMBIJ 2020



Voor u ligt het kwaliteitsverslag over 2020 van Stichting De KomBij (kort: de Kombij). Dit verslag is gebaseerd op het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg dat op 13 januari 2017 is gepresenteerd door het Zorginstituut Nederland.

Een kernpunt van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is de aandacht voor samen leren en verbeteren. In dit kwaliteitsverslag laten we zien wat in 2020 is bereikt.

Een verslag over 2020 is niet compleet zonder speciale aandacht voor de coronapandemie. In reactie op die pandemie is de Kombij in 2020 slechts zes weken dicht geweest, is er additioneel geïnvesteerd in de veiligheid van onze cliënten en is de zorg verleend, met uitzondering van de genoemde zes weken, volgens de gemaakte afspraken.

In hoofdstuk 1 worden de acht kwaliteitsthema's van het kwaliteitskader behandeld. Daarbij komen steeds achtereenvolgens aan de orde: de gewenste situatie van het kwaliteitsthema, de stand van zaken bij de Kombij en de resultaten in 2020.

In hoofdstuk 2 wordt de personeelssamenstelling van de Kombij nader toegelicht.

Als bijlage zijn toegevoegd de missie, visie en kernwaarden van de Kombij.

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	1
Hoofdstuk 1 Kwaliteitsthema's	
1.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	3
1.2 Wonen en welzijn	4
1.3 Veiligheid	6
1.4 Leren en werken aan kwaliteit	8
1.5 Leiderschap, governance en management	9
1.6 Personeelssamenstelling	11
1.7 Gebruik van hulpbronnen	13
1.8 Gebruik van informatie	14
Hoofdstuk 2 Medewerkers	
2.1 Functieverdeling	15
2.2 Leeftijdsopbouw	15
2.3 In-, door- en uitstroom	15
2.4 Opleiden	15
2.5 Kwaliteit	16
Bijlage: Missie, visie en kernwaarden	17

1. Kwaliteitsthema's

1.1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Gewenste situatie volgens het Kwaliteitskader

Invulling geven door zorgverleners aan vier onderscheidende thema's:

- Compassie: de cliënt ervaart nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip.
- Uniek zijn: de cliënt heeft een eigen identiteit.
- Autonomie: eigen regie over leven en welbevinden.
- Zorgdoelen: vastgelegde afspraken (en inspraak bij) de doelen t.a.v. zorg, behandeling en ondersteuning

Stand van zaken bij de Kombij

De vier genoemde thema's zijn bij de Kombij leidend in hoe cliënten worden bejegend, verzorgd en ondersteund. De cliënt staat centraal. In een huiselijke en ongedwongen sfeer wordt aangesloten bij zijn of haar eigen kunnen en eigen tempo. Er wordt een dagstructuur geboden die niet alleen gezellig is maar ook zinvol. Eigen wensen en behoeften staan hier voorop. We gaan met de cliënten en hun mantelzorgers in gesprek om samen ervoor te zorgen dat we deze goed in beeld hebben en weten hoe we daarbij kunnen aansluiten. Waar mogelijk ligt de regie bij de cliënt.

Een en ander wordt vastgelegd in een dagbestedingsplan dat binnen acht weken na het eerste oriënterende gesprek afgerond is. De missie, visie en kernwaarden van de Kombij (zie bijlage) zijn terugkerend agendapunt in het overleg met de medewerkers. Handelingen rondom zorg kunnen door een gediplomeerd verzorgende uitgevoerd worden. Aanvullend kan een fysiotherapeutische behandeling plaatsvinden tijdens de dagbesteding

In 2020:

- is in overleg met de medewerkers het thema 'stimuleren van zelfredzaamheid' verder uitgewerkt
- is een nieuwe groepsaanpak ingevoerd die het mogelijk maakt om beter bij de wensen en noden van onze cliënten aan te sluiten, ook met het oog op het stimuleren van zelfredzaamheid
- zijn de mogelijkheden uitgebreid om puur ter ontspanning (niet medisch geïndiceerd) gemasseerd te worden

1.2. Wonen en welzijn

Gewenste situatie volgens het Kwaliteitskader

Invulling geven aan de vijf thema's op het terrein van wonen en welzijn:

- zingeving (ondersteuning levensvragen);
- zinvolle dagbesteding, aandacht en ondersteuning van activiteiten die het leven de moeite waard maken;
- schoon en verzorgd lichaam en verzorgde kleding (aandacht voor persoonlijke verzorging);
- familieparticipatie en inzet vrijwilligers (ruimte bieden aan rol van mantelzorgers en afbakening van de inzet van vrijwilligers);
- wooncomfort (gastvrijheid, maaltijden, schoonmaak en inrichting).

Stand van zaken bij de Kombij

Zingeving

Het thema zingeving komt regelmatig aan de orde in de groep en wanneer nodig individueel. Wanneer dit voor de cliënt niet toereikend is dan worden met de contactpersoon alternatieve mogelijkheden tot ondersteuning besproken zoals buurtzorg, thuiszorg, huisarts, Alzheimercafé, Mantelzorgcafé van Forte welzijn.

Zinvolle dagbesteding

De Kombij heeft een aantal aspecten uitgewerkt die in beginsel voor iedere cliënt zinvol kunnen zijn:

- bewegen. In het ochtendprogramma is hier specifiek aandacht voor. Bewegen is goed voor je hersenen, goed voor je humeur, verkleint de kans op depressie en beïnvloedt het slapen positief
- rusten/slapen. Wanneer een cliënt vaker per week naar een dagcentrum gaat dan kan er structuur ontstaan. De Kombij zet hierop in. Structuur vergroot de kans dat cliënten 's nachts goed slapen
- voeding. Er wordt een gezonde en smakelijke maaltijd aangeboden maar daarnaast is samen eten een belangrijke sociale activiteit. Er geldt: zien eten, doet eten. Daarnaast wordt op gezette tijden iets te drinken aangeboden. Voor de algehele conditie is het belangrijk om voldoende vocht binnen te krijgen. Ook geeft de Kombij in samenwerking met een traiteur de mogelijkheid om een warme maaltijd te nuttigen, dit tegen een kostprijs
- stimuleren. Voorop staat dat wat de cliënt zelf kan hij of zij beter ook zelf doet. Daarmee wordt bijgedragen aan het behoud van vaardigheden
- training. Dagelijks wordt geheugentraining aangeboden onder meer in de vorm van gesprekken over vroeger, over krantenartikelen, het beantwoorden van vragen over alledaagse onderwerpen. Daarnaast worden creatieve activiteiten gedaan waarbij vaardigheden getraind worden.

In aanvulling daarop wordt gestreefd naar het aanbieden van activiteiten die aansluiten bij de hobby's, interesses en het opleidingsniveau van de cliënten.

Schoon en verzorgd lichaam

Hoewel dit in eerste instantie een verantwoordelijkheid is van de cliënt en zijn of haar mantelzorgers ondersteunt de Kombij hierbij uiteraard wel. Te allen tijde zijn een verzorgende (niveau 3) en activiteitenbegeleider (minimaal niveau 4) aanwezig zodat ook bij complexere verzorgingsvraagstukken dit adequaat kan plaatsvinden. Daarnaast nemen we met de mantelzorgers en thuiszorg contact op als er signalen zijn dat de cliënt zich begint te verwaarlozen. Korte lijnen zijn belangrijk.

Familieparticipatie/inzet vrijwilligers

In de aanpak van de Kombij wordt actief gecommuniceerd met de familie en mantelzorgers van de cliënt. Ook voor de inzet van vrijwilligers is ruimte. Onder meer bij het ophalen en weer naar huis brengen van cliënten, en ter ondersteuning van activiteiten en een eenvoudig praatje tijdens de koffie.

Wooncomfort

Cliënten wonen niet bij de Kombij maar brengen er wel een aantal dagdelen per week door. Gastvrijheid is een aspect van hoe we onze cliënten bejegenen. We weten dat hoe je iets doet kan zwaarder wegen dan wat je doet of zegt. De gezamenlijke maaltijden zijn een belangrijk onderdeel van het dagprogramma. De inrichting van de dagbestedingsruimte ondersteunt de ongedwongen sfeer die we willen creëren onder meer door middel van een aantal relaxstoelen.

In 2020:

- is het dagbestedingsprogramma verder uitgewerkt met meer nadruk op het stimuleren van zelfredzaamheid
- zijn in het kader van coronaveiligheid meer tafels aangeschaft waardoor de 1,5 meter afstand eenvoudiger te handhaven werd, en spatschermen geplaatst. Daarnaast voorzag het coronaprotocol in gebruik van mondkapjes en handschoenen door het personeel en vrijwilligers alsook extra aandacht voor de handhygiëne

1.3. Thema: Veiligheid

Gewenste situatie volgens het Kwaliteitskader

Vier thema's van basisveiligheid:

1) Medicatieveiligheid

- Regelmatig houden van een medicatiereview door apotheker en specialist ouderengeneeskunde.
- van de trends in medicatiefouten binnen de organisatie en verantwoording van de opvolgende verbeteracties.
- Registratie van antipsychoticagebruik.
- Registratie aard en omvang antibioticagebruik alsmede prevalentie en reflectie antibiotica gebruik binnen FTO en lerend netwerk.

2) Decubituspreventie

- Regelmatig monitoring huidletsel, voedingstoestand, mondzorg, incontinentieletsel bij alle bedlegerige of immobiele cliënten.
- Prevalentie decubitus categorie 2,3 en 4.
- Aantoonbaar maken dat binnen de locaties het vóórkomen en voorkómen van decubitus wordt gedocumenteerd en besproken.

3) Gemotiveerd gebruik van vrijheid beperkende maatregelen

- Registratie van Middelen en Maatregelen (M&M).
- Worden de ingezette M&M regelmatig geëvalueerd? Is vooraf voldoende naar alternatieven gezocht?

4) Preventie acute ziekenhuisopnames

- Incidentie opname ziekenhuis/ insturen SEH per locatie.
- Reden van ziekenhuisopnames.

Aanwezigheid van een incidentencommissie.

Stand van zaken bij de Kombij

Medicatieveiligheid

De cliënten van de Kombij en hun mantelzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor de medicatieveiligheid. De Kombij draagt ervoor zorg dat medicatie niet rondslingert en niet abusievelijk door anderen gebruikt kan worden.

Decubituspreventie

De cliënten van de Kombij en hun mantelzorgers zijn hier zelf verantwoordelijk voor. In feite is de doelgroep nog dermate actief dat dit niet of weinig voorkomt. Indien sprake is van (lichte) verwondingen dan draagt de Kombij bij aan de verzorging hiervan. Doordat steeds een niveau 3 en 4 verzorgende aanwezig zijn, kan ook bij complexere vraagstukken adequaat ondersteund worden.

Vrijheid beperkende maatregelen

Bij de Kombij worden geen vrijheid beperkende maatregelen ingezet.

Preventie acute ziekenhuisopnames

Indien de Kombij het vermoeden heeft dat medische problemen verergeren wordt contact opgenomen met de contactpersoon. Zo dragen we eraan bij dat eventuele ziekenhuis opnames eerder planmatig dan acuut plaatsvinden. Bij levensbedreigende situaties wordt 112 gebeld. Bij niet-levensbedreigende situaties wordt eerst contact opgenomen met de contactpersoon en vervolgens indien nodig met de huisarts.

Incidentencommissie

Dit is een taak van de directie gegeven de omvang van de organisatie.

In 2020:

- zijn (uiteraard) aanvullende maatregelen getroffen in het kader van corona veiligheid voor onze cliënten, medewerkers en vrijwilligers
- hebben geen acute ziekenhuisopnames plaatsgevonden vanuit de Kombij. In één geval is een cliënt op aangeven van de betreffende huisarts naar het ziekenhuis verwezen

1.4. Leren en werken aan kwaliteit

Gewenste situatie volgens het Kwaliteitskader

Vier elementen voor kwaliteit:

- kwaliteitsmanagementsysteem;
- jaarlijks geactualiseerd kwaliteitsplan;
- continu werken in de praktijk aan verbeteren door zorgverleners;
- deel uitmaken van een Lerend Netwerk

Stand van zaken bij de Kombij

De Kombij hanteert een Plan/Do/Check/Act systematiek om continu te werken aan verbetering. De basis voor deze PDCA aanpak is het logboek dat dagelijks wordt bijgehouden en stelselmatig geëvalueerd. Dit vindt plaats in lijn met de privacy vereisten vanuit de AVG (= Algemene Verordening Gegevensbescherming). De uitkomsten van de evaluatie worden in het overleg met de medewerkers besproken en waar nodig uitgewerkt in nieuwe of aangepaste verbetermaatregelen. Jaarlijks wordt een kwaliteitsverslag gepubliceerd

Mede in het kader van het participeren in een lerend netwerk:

- is de Kombij aangesloten bij Per Saldo, een landelijk werkzame organisatie van PGB-houders, die haar leden voorziet van nieuwsbrieven en antwoorden op vragen
- is de Kombij lid van de branchevereniging BVKZ

In 2020:

- is een handboek kwaliteit opgesteld en in gebruik genomen
- is de geplande certificering van het kwaliteitsmanagement systeem op basis van de kwaliteitsnorm ISO9001 stilgelegd met het oog op de noodzakelijke focus op coronaveiligheid

1.5. Leiderschap, governance en management

Gewenste situatie volgens het Kwaliteitskader

Er worden zes thema's onderscheiden als het gaat om leiderschap, governance en management.

1. Visie op zorg.
 - Visie is opgenomen in strategisch beleidsplan.
2. Sturen op kernwaarden.
 - RvB (Raad van Bestuur) stelt persoonsgerichte zorg centraal en borgt de veiligheid van de cliënt;
 - RvB creëert randvoorwaarden voor vakmanschap voor zorgverleners.
3. Leiderschap en goed bestuur.
 - RvB werkt volgens afspraken van de Zorgbrede Governance Code.
4. Rol en positie interne organen en toezichthouder(s)
 - RvB faciliteert het werk van de Centrale Cliëntenraad (CCR).
 - RvB werkt volgens wettelijke kaders van de Wet op Ondernemingsraden en Wet Kwaliteit Klachten en geschillen in de zorg (WKKGZ).
 - RvB stimuleert oprichting van een VAR (Verpleegkundige Adviesraad) of PAR (Professionele Adviesraad).
 - RvT (Raad van Toezicht) ziet toe op het volgen Zorgbrede Governance Code.
5. Inzicht hebben en geven.
 - RvB heeft rol in Lerend Netwerk.
 - RvB loopt op gezette tijden mee binnen het primaire proces.
6. Verankeren van medische, verpleegkundige en psychosociale expertise
 - Er is een structureel overleg tussen RvB met vertegenwoordigers van specialisten en verpleegkundigen.

Stand van zaken bij de Kombij

De Kombij is een kleine organisatie met zeven medewerkers en drie vrijwilligers per eind 2020. Er wordt gewerkt vanuit één locatie. De organisatie telt twee directieleden waarvan één directielid de dagelijks leiding heeft als directeur. Het andere directielid acteert onder meer als kwaliteitsmanager. De directie werkt mee in het primaire proces.

De kernwaarden zijn uitgewerkt, onderwerp van stelselmatige evaluatie in de praktijk en aandachtspunt in het overleg met de medewerkers. Verder houdt de directie toezicht op en werkt zij mee in het primaire proces. Medewerkers zijn op de hoogte van het inzetten van IKB (Individuele Keuze Budget).

In 2020:

- is een begin gemaakt met een offerte voor de gemeente Overbetuwe om Wmo-zorg te verlenen op basis van zorg in natura financiering. Onze inspanningen op het gebied van leiderschap, governance en management blijken hier goed bij aan te sluiten

1.6. Personeelssamenstelling

Gewenste situatie volgens het Kwaliteitskader

Kaders voor voldoende en bekwame medewerkers

1) Aandacht, aanwezigheid en toezicht:

- Er zijn minimaal twee zorgverleners beschikbaar tijdens de dagbesteding .
- Er is toezicht in het dagcentrum.
- Iedere dagdienst is iemand in dienst voor zingeving/ zinvolle dagbesteding.
- De zorgverleners kennen cliënten bij naam en zijn op de hoogte van persoonlijke wensen en achtergrond.

2) Specifieke kennis en vaardigheden:

- Er zijn bevoegde en bekwame medewerkers aanwezig.
- 24/7 is een verpleegkundige bereikbaar en binnen 30 minuten aanwezig.
- 24/7 is een arts bereikbaar en binnen 30 minuten aanwezig.
- 24/7 zijn aanvullende voorzieningen beschikbaar voor ongeplande zorg, zoals opschaling personeel, overleg SO, overleg gedragsdeskundige, tijdelijke overplaatsing naar andere afdeling.

3) Reflectie, leren en ontwikkelen:

- Er is tijd en ruimte om te leren.
- Vanaf 1-1-2018 kunnen medewerkers meelopen met collega uit lerend netwerk.
- Er is voldoende tijd beschikbaar om als contactverzorgende deel te nemen aan een MDO (multidisciplinair overleg)
- Methodisch werken en multidisciplinair werken vormt de basis voor verpleeghuiszorg.
- Er is een scholingsbeleid voor zittende en aankomende zorgverleners, met name aandacht voor adequate zorg bij het levenseinde.
- Er vinden periodiek gesprekken plaats waarin competentie- en loopbaanontwikkeling aan de orde komen.

Stand van zaken bij de Kombij

De drie kaders voor voldoende en bekwame medewerkers worden door de Kombij als richtlijn gebruikt. Er zijn steeds twee verzorgenden aanwezig van niveau 3 en 4 zodat ook op complexere zorgvraagstukken adequaat kan worden ingespeeld. Reflectie, leren en ontwikkelen zijn onderwerp van gesprek in het overleg met de medewerkers

Voor de 24/7 ondersteuning geldt dat alle cliënten een thuiszorgorganisatie hebben die dit invult voor de uren dat de cliënt niet bij de Kombij is. De Kombij biedt geplande en ongeplande zorg en ondersteuning (waar mogelijk) tussen 9:00 en 17:00 uur.

Alle medewerkers hebben een persoonlijk ontwikkelbudget waarmee zij hun deskundigheid verder kunnen op- en uitbouwen. De Kombij participeert in MDO. Zorg bij het levenseinde is niet aan de orde bij de Kombij.

In 2020

- is actief gewerkt aan corona veiligheid voor onze cliënten, medewerkers en vrijwilligers
- heeft de Kombij structureel deelgenomen aan multidisciplinair overleg (MDO) met thuiszorg en huisartsen
- is het dagbestedingsprogramma nader uitgewerkt met name op het thema 'stimuleren van zelfredzaamheid'

1.7. Gebruik van hulpbronnen

Gewenste situatie volgens het Kwaliteitskader

Aanwezigheid, en de wijze waarop deze hulpbronnen dienend zijn aan het primair proces, van de juiste randvoorwaarden om kwalitatief goede verpleeghuiszorg te bieden:

- de gebouwde omgeving;
- technologische hulpbronnen zoals ICT en gebruik van domotica;
- materialen en hulpmiddelen (beschikbaarheid, actualiteit, vindbaarheid en onderhoud);
- facilitaire zaken;
- financiën en administratieve organisatie;
- professionele relatie en samenwerkingsovereenkomsten met andere zorginstellingen.

Stand van zaken bij de Kombij

De Kombij werkt vanuit één locatie in Elst (Van Oldenbarneveltstraat 4H). De zorgadministratie wordt gevoerd met behulp van een cloud-based ICT systeem. Er worden geen domotica gebruikt. Belangrijk hulpmiddel is het personenbusje dat gebruikt wordt voor het vervoer van cliënten. Met betrekking tot facilitaire zaken heeft de Kombij onder meer een schoonmaakster in dienst en een afspraak met een traiteur over het bieden van warme maaltijden. De financiële administratie is uitbesteed. De Kombij heeft geen samenwerkingsovereenkomsten met andere zorginstellingen.

In 2020:

- is de inrichting van het pand aangepast op coronaveiligheid (o.m. meer tafels, spatschermen)
- is de inrichting aangepast aan de nieuwe groepsaanpak
- is het traject gestart om een nieuw geautomatiseerd systeem te selecteren en implementeren voor het zorgdossier
- is het gebruik van extern vervoer van cliënten ingevoerd

1.8. Gebruik van informatie

Gewenste situatie volgens het Kwaliteitskader

Drie thema's voor gebruik van informatie:

1. Verzamelen en delen van de informatie primair voor samen leren en verbeteren van kwaliteit:
 - 1 x per jaar verzamelen cliëntervaringen middels een erkend instrument,
 - 1 x per jaar een NPS score per locatie aanleveren via de Openbare Database van het Zorginstituut.
2. Benutten en optimaliseren van bestaande administratiesystemen.
3. Openbaarheid en transparantie:
 - Kwaliteitsverslag inclusief cliëntversie zijn openbaar toegankelijk via de website van de organisatie, de Openbare Database van Zorginstituut Nederland en een publieke website (zoals kiesbeter.nl)

Stand van zaken bij de Kombij

Met betrekking tot het verzamelen en delen van informatie hanteert de Kombij een aanpak die gebaseerd is op dagelijkse gebruik van het logboek, de evaluatie daarvan, de bespreking van de evaluatie-uitkomsten in het medewerkers overleg alsook met de cliënt of zijn/haar mantelzorger.

De Kombij verzamelt cliëntervaringen op een manier die niet leidt tot een gekwalificeerde NPS score. Gelet op de omvang van de organisatie, het eminente belang van een goede reputatie in de lokale omgeving voor het voortbestaan van de organisatie en de kosten is hier voor 2019 geen prioriteit aan gegeven.

De Kombij publiceert jaarlijks een kwaliteitsverslag op haar website en geeft de URL door aan het Zorginstituut

In 2020:

- Is het in het overleg met de medewerkers stelselmatig aandacht besteed aan kwaliteitsverbetering
- Is een handboek kwaliteit opgesteld en in gebruik genomen

2. MEDEWERKERS

Bij de Kombij zijn de medewerkers en vrijwilligers essentieel voor de kwaliteit van zorg- en dienstverlening. Zonder voldoende, bevoegde en bekwame medewerkers kan er immers geen kwalitatief verantwoorde zorg worden geleverd.

2.1. Functieverdeling

Onderstaande tabel bevat een overzicht van het aantal medewerkers en FTE van de meest voorkomende functies. Het betreft de stand per eind 2020.

Functienaam	Aantal	FTE
Begeleid(st)er dagbesteding	2	1,5
Verzorgende IG3	2	1,5
Helpende	0	0
Schoonmaakster	1	0,2
Management	2	1,6
Totaal	7	4,8

2.2. Leeftijdsopbouw

Het aantal dienstverbanden per leeftijdscategorie. Het betreft de stand per eind 2020

Leeftijdscategorie	Aantal dienstverbanden
<25	0
25-39	1
40-54	4
55>	2

2.3. In-, door- en uitstroom

In 2020 is één medewerker vertrokken.

2.4. Opleiden

Alle medewerkers hebben het BHV certificaat. Gedurende het dienstverband bestaat er de mogelijkheid om te investeren de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers zij kunnen zelf binnen het IKB budget door o.a. te investeren in eigen toekomst. In 2020 heeft niemand het budget besteed aan opleiding.

2.5. Kwaliteit

De Kombij wil op diverse manieren de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening borgen en waar mogelijk verbeteren. Een voorbeeld hiervan is dat bij de indiensttreding van een medewerker wordt voldaan aan de vergewisplicht. Dit wordt o.a. gedaan door het verplicht stellen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

De Kombij heeft voldoende, bevoegd en bekwaam personeel en streeft naar een goede werksfeer, een veilige en gezonde werkplek.

De uitstroom van medewerkers is minimaal.

BIJLAGE: MISSIE, VISIE EN KERNWAARDEN

Missie: Waar staan wij voor?

Dagcentrum De KomBij biedt kleinschalige, gezellige en zinvolle dagbesteding aan zijn cliënten, met en zonder complexe zorgvragen.

Bij Dagcentrum de KomBij vinden de cliënten een huiselijke en ongedwongen sfeer waarin wordt aangesloten op hun eigen kunnen en op hun eigen tempo. De wensen en behoeften van de cliënt staan voorop. Er wordt een dagstructuur aangeboden die niet alleen gezellig maar ook zinvol is, in lijn met wat de cliënt nodig heeft.

De Kombij streeft ernaar direct in te spelen op vragen en/of problemen vanuit de cliënt. Door de kleinschaligheid is er ook direct contact met familie en mantelzorgers. Hierdoor kan er flexibel ingespeeld worden op de individuele situatie en mogelijkheden van de cliënten. We blijven actief zoeken naar activiteiten die bij onze cliënten passen, of dit nu individueel is of in groepsverband.

Visie

Onze cliënten staan centraal, dat wil zeggen: iedere cliënt wordt gezien als een uniek persoon die zelf richting mag geven aan zijn of haar dagbesteding. Daarbij staan wij voor persoonlijke aandacht. Onze professionele begeleiding zorgt net voor dat stapje meer. Waarbij we een ontspannen familiale sfeer creëren. We werken met een vast team van medewerkers.

Kernwaarden

Onze doelstelling is het bieden van een goede gezellige en zinvolle dagbesteding waarbij volmondig wordt gezegd: "Wat heb ik weer een fijne dag gehad". Ook hebben we oog voor de problematiek rondom de zorgvraag en proberen we de mantelzorgers daarmee zoveel mogelijk te begeleiden.

Het vergroten van het lichamelijk en psychische welbevinden resulteert in een toename van eigenwaarde en in een afname van verveling en agressie.

We zijn in 2017 begonnen om dit uit te werken. De cliënt als mens is daarbij ons vertrekpunt. Een mens met een eigen geschiedenis, eigen doelen en eigen naasten. Kernwaarden voor het bieden van kwaliteit als het gaat om de bejegening van de cliënt:

- Stimulerende benadering
- Vertrouwen in betrokkenheid
- Respect
- Liefdevol
- Persoonsgericht
- Veilig

Uitgangspunten kwaliteit:

- Geboden zorg is ondersteunend aan de kwaliteit van leven van cliënt.
- Persoonlijk arrangement afgestemd op de eigen behoefte
- Zorgverleners: verantwoordelijk, vakbekwaam en betrokken.